


HUK-COBURG
 Versicherungen · Bausparen

HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG, Witt-Hessing-Str. 2, 99442 Coburg

Rechtsanwaltskanzlei

TR.A.	Eingang: Wvl.			
z. A.	25. Jan. 2010			
Ø an:	Mdt.	VC	z. K.	z. St.
	UB.	RSV	z. Erl.	u. RU

Sie erreichen uns:

Mo - Do: 8.00 - 18.00 Uhr, Fr: 8.00 - 16.00 Uhr

Bei Rückfragen bitte angeben:

 Telefon 09561 96-8005
 Telefax 09561 86-3688
 E-Mail info@HUK-COBURG.de

Coburg, 22.01.2010

Kfz-Haftpflichtschaden vom
Ihr Schreiben von

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Wunsch des Vorstands hat die Leitung der

... .. zugunsten angenommen.

Wir bedauern, dass Sie mit der Bearbeitung dieser Schadensache nicht zufrieden sind. Mit Schreiben vom 11.12.2009 haben wir zu den geltend gemachten Mietwagenkosten Stellung genommen. Unsere zuständigen Mitarbeiter sahen daher offenbar keine Veranlassung, im Antwortschreiben vom 30.12.2009 den Grund für die Kürzung der Mietwagenkosten nochmals darzulegen. Wir meinen, dass die Vorgehensweise unserer zuständigen Mitarbeiter und die getroffene Regulierungsentscheidung nicht zu beanstanden sind.

Ein Geschädigter kann über uns einen Mietwagen zu marktüblichen Preisen reservieren lassen. Die Tarife sind nur deshalb günstiger als für den Einzelkunden, da die Mietwagenfirmen einen Neukunden sowie einen solventen Schuldner (die Versicherung) erhalten und keine Empfehlungsprovisionen an Reparaturbetriebe einkalkulieren müssen. Die Reservierung von Mietfahrzeugen durch Werkstätten wurde durch den Bundesgerichtshof (Az. I ZR 289/97) als zulässig erachtet. Dies muss gleichermaßen für Versicherungsunternehmen gelten.

Nach unserer Rechtsauffassung hat Frau ... in dieser Schadensache gegen die Ihr als Geschädigte obliegende Schadenminderungspflicht verstoßen. So wurde Frau ... mit Schreiben vom 05.10.2009 rechtzeitig vor Anmietung darauf hingewiesen, dass Mietwagenkosten nicht ohne weiteres erstattungsfähig sind und den Geschädigten eine Erkundigungspflicht trifft. Gleichzeitig wurden Preise mitgeteilt, zu denen Mietwagen auf dem Markt erhältlich sind, und Hilfe bei der Reservierung zu den genannten günstigen Konditionen angeboten. Trotz unseres ausdrücklichen Hinweises hat Frau ... einen Ersatzwagen angemietet zu einem Tagespreis, der deutlich über dem von uns mitgeteilten Preis liegt.



HUK-COBURG
Versicherungen · Bausparen

Uns liegt eine Vielzahl von Urteilen vor, die unsere Rechtsauffassung tragen (siehe u. a. Beschluss des LG Coburg vom 16.01.2009, 32 S 77/08; Beschluss des LG Dresden vom 26.09.2009, 7 S 539/08; AG Frankfurt vom 05.06.2009, 380 C 446/09; AG Dillenburg vom 19.05.2009, 5 C 640/08; AG Ettenheim vom 31.03.2009, 1 C 218/08).

Mit freundlichen Grüßen

HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG

ee

1

2